



## Общи хотелски политики и условия за настаняване

Настоящите Общи условия (ОУ) се прилагат за всички резервации за настаняване и/или предоставяне на допълнителна услуга в Хотел Утопия Форест, както и за всички посетители в материалната база на Хотела, независимо дали са отправили резервация за настаняване или предоставяне на услуга.

### УСЛОВИЯ ЗА ПОТВЪРЖДЕНИЕ:

За да бъде Вашата резервация потвърдена е нужно да има актуален телефон, актуална електронна поща и да предплатите 50% от стойността ѝ в седем дневен срок. Приемат се плащания в брой на място в хотела, чрез Банков превод или през PayPal . Важно е да ни изпратите АДРЕС и ЕГН на човека, който ще извърши плащането по Банка или PayPal.

### УСЛОВИЯ ПО АНУЛИРАНЕ:

Ако анулацията на резервацията е направена не по-късно от 14 дни преди настаняването, то неустойка не се дължи.

Ако анулацията на резервацията е направена по-малко от 14 дни преди настаняването се удържа неустойка в размер на 50% от стойността на резервацията.

В зависимост от условията по-горе, предплатената сума се връща по начинът по който е получена – чрез Банков превод или PayPal

ВАЖНО: При форсмажорни обстоятелства ( природни бедствия, обявени епидемии и карантини ) анулирането на резервацията е безплатно във всеки един момент до деня на пристигане.

### ПОЛИТИКИ ВЪЗРАСТНИ И ДЕЦА

За възрастен считаме клиент над 14 год., децата са от 2 до 13.99 год.

Бebetата се настаняват безплатно, кошара се предоставя също безплатно при предварително поискване

За въпроси и допълнителна информация, потърсете ни на телефон +359 877 998 539 или e-mail : [reservations@utopiaforest.bg](mailto:reservations@utopiaforest.bg)

## НАСТАНЯВАНЕ И ОСВОБОЖДАВАНЕ

Настапяване: след 14:00

Освобождаване: до 12:00

Ако Хотелът разполага с достатъчно налични помещения може да разреши настаняване и/или освобождаване в различни от общо приетите часове като за целта е необходимо да се отправи писмено искане на имейл:

[reservations@utopiaforest.bg](mailto:reservations@utopiaforest.bg) и да получите писмено потвърждение за възможните часове.

### Начин на плащане

Може да заплатите чрез

**\*Pay Pal** към акаунта на хотела: [paypal.me/VorikGroupLtd](https://www.paypal.me/VorikGroupLtd)

ИЛИ

**\*Банков превод** по сметка в банка Алианц Банк България АД

IBAN in BGN: BG27BUIN95611000643487

IBAN in EUR: n/a

SWIFT: BUINBGSF

Адрес на Банката: ул. „Гео Милев“ 20, 8000 Бургас Център, Бургас

Име на фирмата: ВОРИК ГРУП ЕООД

Адрес на фирмата: ул. „Васил Левски“ 40, 8000 Бургас

1 EUR = 1.95 BGN

Ако плащането се извърши от сметката на юридическо лице, моля да ни изпратите: Името на фирмата, Адрес на фирмата, ДДС номер и МОЛ.

### ПРИЕМАНИ КРЕДИТНИ КАРТИ:

Visa/Visa Electron, Euro/Mastercard, Maestro

Моля, обърнете внимание, че трябва да предоставите валидна кредитна карта при настаняване и документ за самоличност, който да съвпада с името на картодържателя за физически лица.

При отказ или липса на карта за авторизация – моля имайте предвид, че няма да можете да прехвърляте сметки към стаята Ви от прилежащите заведения и съоръжения, което ще налага заплащане на консумацията Ви на място.

### ОБЩИ ПОЛИТИКИ И ИНФОРМАЦИЯ:

Ранно заминаване:

Ако Клиентът напуска стаята, преди датата, посочена в резервацията, хотелът може да поиска равностойността на 100% от общата цена по договореният пакет.

### Прехвърляне на резервация:

Потребителят може да прехвърли своята резервация на трето лице, като извести за това в писмен вид. Клиентът ще трябва да се съобрази със същите общи изисквания, наложени на първоначалният потребител.

### **Документи при настаняване:**

Гостите трябва да покажат документ за самоличност със снимка.

### **Домашни любимци:**

Хотелът не приема домашни любимци

### **Политика за Ключ-карти:**

По време на настаняване Вие получавате своята карта . Трябва да пазите своята карта и да я върнете при напускане на хотела. Всяка карта струва 50 BGN. За да не се налага да бъдете таксувани погрижете се да върнете тази карта на рецепция при напускане на хотела.

### **Политика за личните данни:**

Моля ви имайте предвид, че Хотел Утопия Форест, като администратор на лични данни, обработва лични данни на гостите на хотела, включително и чрез видеонаблюдение, съгласно Уведомлението относно обработването на лични данни на гостите на хотелите, което е достъпно на нашият сайт

[www.utopiaforest.bg](http://www.utopiaforest.bg)

### **Политика за пушенето:**

В съответствие с българското законодателство пушенето в закритите помещения на Хотел Утопия Форест е забранено. Може да ви бъде наложена глоба за нарушение в размер на 200BGN, за която всеки гост дава своето безусловно съгласие да бъде добавена към сметката на стаята, ресторанта или изискана от нарушителя лично. Нарушителят носи и лична отговорност за наложените от компетентните органи административни санкции във връзка с нарушението. За да не се налага да бъдете таксувани, моля пушете на определените за целта места в рамките на откритите площи на хотела.

### **Релакс зона:**

Забранено е достъпът на деца под 14 години без придружител във външната спортна зона и релакс зоната. Ползването на басейна от деца под 14 години и лица, които не притежават автономни плувни умения е разрешено само с придружител.

### **Паркинг:**

Паркирането на територията на комплекса е неохраняем и безплатен за гости на хотела. Хотелът не носи отговорност за нанесени щети върху автомобил, паркиран на територията на паркинга на хотела, но ако е възможно, ще помогне за разрешаване на казуса.

### **Видео наблюдение:**

Гостите на хотела предоставят правото да бъдат видео записвани. Хотелът извършва видео наблюдение, което обхваща общите части на хотела с цел

осигуряване сигурността на своите гости. Записите се използват само и единствено за описаната цел и не се предават или предоставят на трети лица, освен ако не бъдат поискани от органите на реда.

Моля, имайте предвид, че всички специални изисквания зависят от наличността и да могат да прилагат допълнителни такси.

Общите условия на хотела и Правилника за вътрешния ред в Хотел Утопия Форест можете да намерите и прочетете на сайта ни [www.utopiaforest.bg](http://www.utopiaforest.bg)

Хотелът запазва правото си да извършва промени в настоящите общи условия, както и да отправя специални предложения различни от тези в настоящите ОУ, без да е длъжен да уведомява за това предварително гостите си.

#### **Чупливост:**

При частично или пълно повреждане на инвентар собственост на Хотел Утопия Форест всеки гост дава своето безусловно съгласие към сметката на стаята му да бъде добавена сумата за конкретния артикул по приложения в настоящите ОУ [ценоразпис за чупливост](#)