

**Задължителна информация за правата на лицата по защита на личните данни
(Privacy notice)**

Последната промяна на това Споразумение е 05.05.2021 г.

Обща информация

От 25 май 2018г. влезе в сила нов регламент за защита на личните данни (General Data Protection Regulation), приет от Европейския съюз. Регламентът има за цел да гарантира защитата на данните на физическите лица от всички държави членки на ЕС и да уеднакви регулациите за тяхната обработка.

В качеството си на администратор на лични данни **„ВОРИК ГРУП“ ЕООД** отговаря на всички изисквания на новото законодателство, като събира единствено данни на лицата дотолкова, доколкото са необходими за предоставянето на услугата, и ги пази отговорно и законосъобразно, покривайки един от основните принципи на Закона за защита на лични данни, а именно минимизиране на обработката на лични данни, до толкова колкото са ни необходими да извършваме нашата услуга.

Информация относно Администратора на лични данни

1. Наименование: „ВОРИК ГРУП“ ЕООД;
2. ЕИК/БУЛСТАТ: 202315790;
3. Седалище и адрес на управление: Република България, гр. Бургас, ул. Васил Левски № 40, ет.6, ап.17;
4. Адрес за упражняване на дейността: Република България, землището на гр. Камено, местност „Дере Арас“, ПОЗЕМЛЕН ИМОТ 007108;
5. Данни за кореспонденция: Република България, гр. Бургас, ул. Васил Левски № 40, ет.6, ап.17;
6. АНЕЛИЯ ИВАНОВА ИВАНОВА – Длъжностно лице по защита на данни
7. Е-mail: - expertconsultdp@gmail.com
8. Телефон: 0885/53 73 36

Информация относно компетентния надзорен орган

1. Наименование: **Комисия за защита на личните данни**
2. Седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2
3. Данни за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2
4. Телефон: 02 915 3 518
5. Е-mail: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg
6. Уеб сайт: www.cpdp.bg

„ВОРИК ГРУП“ ЕООД осъществява дейността си в съответствие със Закона за защита на личните данни Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни.

Основание за събиране, обработване и съхраняване на Вашите лични данни

Чл. 1. „ВОРИК ГРУП“ ЕООД събира и обработва Вашите лични данни във връзка със сключване на договори с дружеството на основание чл.6, ал.1, Регламент (ЕС) 2016/679, и по-конкретно въз основа на следното:

- Изрично получено съгласие от Вас като наш клиент;
- Изпълнение на задълженията на „ВОРИК ГРУП“ ЕООД по договор с Вас;
- Спазване на законово задължение, което се прилага спрямо „ВОРИК ГРУП“ ЕООД;
- За целите на легитимния интерес на „ВОРИК ГРУП“ ЕООД.

Цели и принципи при събирането, обработването и съхраняването на Вашите лични данни

Чл. 2. (1) „ВОРИК ГРУП“ ЕООД събира и обработва личните данни, които Вие ни предоставяте във връзка с използването на нашите услуги и/или за сключване на договор с дружеството и/или с трети лица, включително за следните цели:

- индивидуализация на страна по договора;
- статистически цели;
- защита на информационната сигурност;
- обезпечаване на изпълнението на договора за предоставяне на съответната услуга;
- подобряване и индивидуализиране на услугата чрез предлагане на подходящи за Вас оферти, отстъпки за продукти и услуги, които могат да са от интерес за Вас;

(2) „ВОРИК ГРУП“ ЕООД спазва следните принципи при обработката на Вашите лични данни:

- законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- ограничение на целите на обработване;
- съотносимост с целите на обработката и свеждане до минимум на събираните данни;
- точност и актуалност на данните;
- ограничение на съхранението с оглед постигане на целите;
- цялостност и поверителност на обработването и гарантиране на подходящо ниво на сигурност на личните данни.

(3) При обработването и съхранението на личните данни, „ВОРИК ГРУП“ ЕООД може да обработва и съхранява личните данни с цел защита следните си легитимни интереси:

- изпълнение на задълженията си към Национална агенция по приходите, Министерство на вътрешните работи и други държавни и общински органи.

Какви видове лични данни събира, обработва и съхранява „ВОРИК ГРУП“ ЕООД?

Чл. 3. (1) „ВОРИК ГРУП“ ЕООД извършва следните операции с личните данни за следните цели:

- Предлагане на хотелиерски услуги, с цел покриване изискванията на българското законодателство, Закона за туризма и обратна връзка с Вас.
- Сключване и изпълнение на търговска сделка с клиент и/или трети лица /партньор/ – целта на тази операция е сключване и изпълнение на договор с търговски партньор или клиент и неговото администриране;
- Изпращане на информационни съобщения – целта на тази дейност е администриране на процеса по изпращане на съобщения до клиентите, които се отнасят до подобрения или промени в услугите.
- Изпращане на информационен бюлетин – целта на тази операция е администриране на процеса по изпращане на бюлетини до клиентите, които са заявили, че желаят да получават;
- Администриране на приложения за отстъпки и промоционални оферти, предлагани от дружеството в изпълнение на различните му сфери на дейност.

(2) „ВОРИК ГРУП“ ЕООД обработва следните категории лични данни и информация за следните цели и на следните основания:

- Данни: Ваши индивидуализиращи данни (име и фамилия, електронна поща, адрес, телефон)
 - **Цел, за която се събират данните:** 1) По-добро обслужване; 2) Осъществяване на връзка с потребителя и изпращане на информация към него, включително при изразено желание – за изпращане на бюлетини и рекламни съобщения; 3) Изпълнение на законово задължение за събиране, съхранение на обработване на лични данни на основание Закона за туризма.
 - **Основание за обработка на личните Ви данни** – С подписване на договор между „ВОРИК ГРУП“ ЕООД и Вас се създава договорно отношение, на което основание обработваме Вашите лични данни – чл. 6, ал. 1, б. (б) GDPR.
 - **Основание за обработка на личните Ви данни** – извършване на хотелиерска услуга на основание Закона за туризма.
 - **Основание за обработка на личните Ви данни** – сключване на договори за извършване на кремация.
- **Ваши данни за издаването на фактура на физическо лице** – Ако желаете да Ви бъде издадена фактура в качеството Ви на физическо лице, следва да предоставите своя единен граждански номер.
 - **Цел, за която се събират данните:** Издаване на фактура за извършване на плащания по сключен договор за предоставяне на услуги.
 - **Основание за обработка на личните Ви данни** – При сключването на писмен договор, между „ВОРИК ГРУП“ ЕООД и Вас се създава договорно отношение, на което основание обработваме Вашите лични данни – чл.6, ал.1, б. (б) GDPR.

(3) „ВОРИК ГРУП“ ЕООД не събира и не обработва лични данни, които се отнасят за следното:

- разкриват расов или етнически произход;

- разкриват политически, религиозни или философски убеждения, или членство в синдикални организации;
- генетични и биометрични данни, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация.

(4) Личните данни са събрани от **„ВОРИК ГРУП“ ЕООД** от лицата, за които се отнасят.

(5) Дружеството не извършва автоматизирано взимане на решения с данни.

(6) Дружеството не обработва данни за лица под 14 години, освен с изрично съгласие на техните родители или представители.

Срок на съхранение на личните Ви данни

Чл. 4. (1) „ВОРИК ГРУП“ ЕООД съхранява Вашите лични данни за срок не по-дълъг от законоустановения. След изтичането на този срок, **„ВОРИК ГРУП“ ЕООД** полага необходимите грижи да изтрие и унищожи всички Ваши данни, без ненужно забавяне.

(2) **„ВОРИК ГРУП“ ЕООД** Ви уведомява, в случай, че срокът за съхранение на данните е необходимо да бъде удължен с оглед изпълнение на целите, изпълнение на договора, с оглед легитимни интереси на **„ВОРИК ГРУП“ ЕООД** или друго.

(3) **„ВОРИК ГРУП“ ЕООД** съхранява Вашите данни, дадени на основание съгласие, до неговото изрично оттегляне, като това не засяга направени публикации и коментари с оглед запазване на смисловата цялост на коментарите.

(4) **„ВОРИК ГРУП“ ЕООД** съхранява личните данни, които е необходимо да пази по силата на приложимото законодателство за съответния предвиден срок.

Предаване на вашите лични данни за обработване

Чл. 5. (1) „ВОРИК ГРУП“ ЕООД може по собствена преценка да предава част или всички Ваши лични данни на обработващи лични данни за изпълнението на целите за обработване при спазване на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679.

(2) **„ВОРИК ГРУП“ ЕООД** Ви уведомява в случай на намерение да предаде част или всички Ваши лични данни на трети държави или международни организации.

Оттегляне на съгласието за обработване на личните Ви данни

Чл. 6. (1) Ако не желаете всички или част от Вашите лични данни да продължат да бъдат обработвани от **„ВОРИК ГРУП“ ЕООД** за конкретна или за всички цели на обработване, Вие можете по всяко време да оттеглите съгласието си за обработка чрез искане в свободен текст.

(2) **„ВОРИК ГРУП“ ЕООД** може да поиска да удостовери своята самоличност и идентичност с лицето, за което се отнасят данните.

Вашите права при събирането, обработването и съхранението на личните ви данни

Право на достъп

Чл. 7. (1) Вие имате право да изискате и получите от „ВОРИК ГРУП“ ЕООД потвърждение дали се обработват лични данни, свързани с Вас.

(2) Вие имате право да получите достъп до данните, свързани с него, както и до информацията, отнасяща се до събирането, обработването и съхранението на личните Ви данни.

(3) „ВОРИК ГРУП“ ЕООД Ви предоставя при поискване, копие от обработваните лични данни, свързани с Вас, в електронна или друга подходяща форма.

(4) Предоставянето на достъп до данните е безплатно, но „ВОРИК ГРУП“ ЕООД си запазва правото да наложи административна такса, в случай на повторяемост или прекомерност на исканията.

Право на коригиране или попълване

Чл. 8. Вие можете да коригирате или попълните неточните или непълните лични данни, свързани с Вас директно с отправяне на искане до „ВОРИК ГРУП“ ЕООД.

Право на изтриване („да бъдеш забравен“)

Чл. 9. (1) Вие имате правото да поискате от „ВОРИК ГРУП“ ЕООД изтриване на свързаните с Вас лични данни, а „ВОРИК ГРУП“ ЕООД има задължението да ги изтрие без ненужно забавяне, когато е налице някое от посочените по-долу основания:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- Вие оттеглите своето съгласие, върху което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването;
- Вие възразите срещу обработването на свързаните с Вас лични данни, включително за целите на директния маркетинг и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество;
- личните данни са били обработвани незаконосъобразно;
- личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на ЕС или правото на държава членка, което се прилага спрямо „ВОРИК ГРУП“ ЕООД;
- личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество.

(2) **„ВОРИК ГРУП“ ЕООД** не е длъжен да изтрие личните данни, ако ги съхранява и обработва:

- за упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;
- за спазване на правно задължение, което изисква обработване, предвидено в правото на ЕС или правото на държавата членка, което се прилага спрямо Администратора или за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са му предоставени;
- по причини от обществен интерес в областта на общественото здраве;
- за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели;
- за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

(3) За да упражните правото си на „забравяне“, Вие следва да подадете писмено искане, изпратено до **„ВОРИК ГРУП“ ЕООД**, както и да удостоверите своята самоличност и идентичност с лицето, за което се отнасят данните преди **„ВОРИК ГРУП“ ЕООД**, като представите на място своята лична карта за целите на идентификация пред служител на **„ВОРИК ГРУП“ ЕООД**.

(4) **„ВОРИК ГРУП“ ЕООД** не изтрива данните, които има законово задължение да съхранява, включително за защита по повод отправени срещу него съдебни претенции или доказване на свои права.

Право на ограничаване

Чл. 10. Вие имате право да изискате от **„ВОРИК ГРУП“ ЕООД** да ограничи обработването на свързаните с Вас данни, когато:

- оспорите точността на личните данни, за срок, който позволява на **„ВОРИК ГРУП“ ЕООД** да провери точността на личните данни;
- обработването е неправомерно, но Вие не желаете личните Ви данни да бъдат изтрети, а само използването им да бъде ограничено;
- **„ВОРИК ГРУП“ ЕООД** не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на свои правни претенции;
- Възразили сте срещу обработването в очакване на проверка дали законните основания на **„ВОРИК ГРУП“ ЕООД** имат преимущество пред Вашите интереси.

Право на преносимост

Чл. 11. (1) Вие можете по всяко време да изтеглите данните, които се съхраняват и обработват за Вас във връзка с използване на услугите на **„ВОРИК ГРУП“ ЕООД** с искане по имейл.

(2) Вие можете да поискате от **„ВОРИК ГРУП“ ЕООД** директно да прехвърли Вашите лични данни към посочен от Вас администратор, когато това е технически осъществимо.

Право на получаване на информация

Чл. 12. Вие можете да поискате от **„ВОРИК ГРУП“ ЕООД** да Ви информира относно всички получатели, на които личните данни, за които е поискано

коригиране, изтриване или ограничаване на обработването, са били разкрити. „ВОРИК ГРУП“ ЕООД може да откаже да предостави тази информация, ако това би било невъзможно или изисква несъразмерно големи усилия.

Право на възражение

Чл. 13. Вие можете да възразите по всяко време срещу обработването на лични данни от „ВОРИК ГРУП“ ЕООД, които се отнасят до Вас, включително ако се обработват за целите на профилиране или директен маркетинг.

Вашите права при нарушение на сигурността на личните ви данни

Чл. 14. (1) Ако „ВОРИК ГРУП“ ЕООД установи нарушение на сигурността на личните Ви данни, което може да породи висок риск за Вашите права и свободи, ние Ви уведомяваме без ненужно забавяне за нарушението, както и за мерките, които са предприети или предстои да бъдат предприети.

(2) „ВОРИК ГРУП“ ЕООД не е длъжен да Ви уведомява, ако:

- е предприел подходящи технически и организационни мерки за защита по отношение на данните, засегнати от нарушението на сигурността;
- е взел впоследствие мерки, които гарантират, че нарушението няма да доведе до висок риск за правата Ви;
- уведомяването би изисквало непропорционални усилия.

Лица, на които се предоставят личните ви данни

Чл. 15. Администраторът не извършва трансфер на вашите данни към трети държави.

Други разпоредби

Чл. 16. В случай на нарушаване на правата Ви съгласно горепосоченото или приложимото законодателство за защита на личните данни, имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, както следва:

1. Наименование: Комисия за защита на личните данни
2. Седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ №2
3. Данни за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ №2
4. Телефон: 02 915 3 518
5. Email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg
6. Уеб сайт: www.cdpd.bg

Чл. 17. Можете да упражните всичките си права относно защита на Вашите лични данни във всякаква форма, която съдържа изявление за това и ви идентифицира като притежател на данните.

Чл. 18. Ако съгласието се отнася за трансфер, Администраторът описва възможните рискове за трансфера на данните към трети държави при липсата на решение за адекватна защита и подходящи средства за защита.

Чл. 19 (1). Когато възлагате на „ВОРИК ГРУП“ ЕООД да обработва лични данни на трето лице за целите на използването на услугата, „ВОРИК ГРУП“ ЕООД действа в качеството на обработващ личните данни.

(2). В случаите по ал. 1, „ВОРИК ГРУП“ ЕООД действа единствено по Ваша инструкция като ползвател на услугата и само доколкото може да има контрол върху личните данни, които Вие обработвате. „ВОРИК ГРУП“ ЕООД няма контрол върху съдържанието и данните, които Вие като ползвател на услугата избирате да зареди в услугата (включително ако тези данни включват или не лични данни). В този случай „ВОРИК ГРУП“ ЕООД няма роля в процеса на взимане на решение дали ползвателят използва услугата за обработка на личните данни, за какви цели и дали същите са защитени. Съответно, отговорността на „ВОРИК ГРУП“ ЕООД в този случай се ограничава до съобразяване с инструкциите на ползвателя на услугата съгласно договора и общите условия.

УТВЪРДИЛ:.....

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Данни за администратор на лични данни „ВОРИК ГРУП“ ЕООД:

1. „ВОРИК ГРУП“ ЕООД, ЕИК: 202315790,

със седалище и адрес на управление: Република България, гр. Бургас, ул. Васил Левски № 40, ет.6, ап.17,

наричан по-долу „Организацията“

Настоящата Декларация за поверителност се отнася до Вашите личните данни, които „ВОРИК ГРУП“ ЕООД събира с цел да Ви предостави услуги съгласно предмета на дейност на Организацията.

Прилагаме политика за защита на личните данни, както за данни, събрани от Вас, чрез форми на хартия, попълнени лично от Вас, чрез и-мейл кореспонденция, сключване на договор или други позволени от закона методи за събиране на лични данни.

Чрез тази декларация, Ви информираме за нашите практики, които прилагаме при защитата на данните Ви, за Вашите права, които имате относно събраните лични данни за Вас, чрез събрани от нас споменати по-горе методи.

Ако имате въпроси, можете да се свържете с нас, чрез дадените координати за връзка или поискайте информация от нашите служители.

Данни за контакт с Длъжностно лице по защита на данните:

АНЕЛИЯ ИВАНОВА ИВАНОВА - 0885537336, и-мейл: expertconsultdp@gmail.com

Телефон 0885/537336

Обща информация

Предметът на дейност на Организацията е извършване на ресторантьорски и хотелиерски услуги, нощен клуб и кремиране в крематориум

При събирането и обработването на Вашите лични данни, нашето Дружество се подчинява на редица закони и нормативни правила, които разпореждат как да бъдат извършвани тези действия, за какви цели и какви гаранции за защита на личните данни да бъдат приложени. Относимата нормативна уредба включва, но не се ограничава до Общия Регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 679/2016), Закона за защита на личните данни, закони, свързани с данъчното, счетоводното и осигурителното право, както и издадените въз основа на тях подзаконовни нормативни актове.

1. Какви лични данни събираме от Вас

В по-голямата част от случаите събираме данни от Вас, които са изрично посочени в закона или такива, които са необходими за извършваната от нас услуга или сключването на определен с Вас договор.

Ще Ви информираме по ясен и прозрачен начин в случай, че се налага да събираме от Вас лични данни, които не са изрично посочени в закона като задължителни, но нашата Организация намери за необходимо и/или има легитимен интерес от тяхното събиране или е необходимо да защитим Ваши жизненоважни интереси.

2. Данни, събирани от други източници

Възможно е да събираме информация за Вас от други законни източници с цел да Ви предоставим качествено нашите услуги. Такива източници са информация от наши партньори (в случай, че Вие сте се съгласили), публично достъпна информация.

Тази информация включва:

- данни за осъществяване на контакт с Вас;
- публично достъпна информация с данни за лицата, представляващи Вашата организация.

Друга публично достъпна информация събираме само, след като имаме изричната декларация на лицето, което ги споделя с нас, че Вие сте се съгласили да бъдат споделяни с нас.

Когато осъществим контакт с Вас, ще Ви кажем откъде имаме Вашите лични данни, в случай че не сме ги събрали ние лично от Вас.

3. Защо събираме личните данни и за какво ги използваме

Събираме Вашите лични данни във връзка с предоставяне на услугите и продуктите ни към Вас, както и във връзка с ползването от Организацията ни услуги, предоставяни от Вашата организация или лично от Вас.

В по-голямата си част събираме лични данни от Вас, които да ни позволят да Ви идентифицираме и в случай на нужда да се свържем с Вас.

4. Вашето съгласие и нашият легитимен интерес

Извън случаите, в които събираме личните данни въз основа на закон, договор, легитимен интерес или да защитим Вашите жизненоважни интереси, ще поискаме Вашето съгласие. Ще използваме личните Ви данни само след Вашето изрично съгласие за конкретната цел. Имате право, ако на по-късен етап размислите, да оттеглите съгласието си.

В случаите, в които се наложи събиране на Ваши лични данни от Вас поради наш легитимен интерес или да запазим Вашите жизненоважни интереси, ще Ви информираме своевременно, както и ще Ви разясним правата Ви.

Имате право да възразявате срещу това да събираме Ваши лични данни, ако смятате че нямаме легитимен интерес да ги събираме. Ще предприемем допълнителни мерки, както ще Ви предоставим допълнителна информация и нашите мотиви в срок не по-дълъг от 1 месец от Вашето искане.

5. Разкриване на Ваши данни пред трети лица

Организацията разкрива Вашите лични данни:

- само пред държавни органи, институции и лица, на които сме длъжни да предоставяме лични данни по силата на закон;
- на лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходими за изграждане на мрежата на Организацията, в това число и мрежата от видеокамери; на лица, извършващи услуги в различни сфери.

Организацията взема мерки и се задължава всички тези лица да прилагат същата защита към Вашите лични данни, както нашите собствени служители и да спазват Политиката на Организацията за защита на личните данни.

6. Мерки за защита

Организацията събира, обработва и съхранява личните данни при спазване на всички законови изисквания и прилагайки адекватни технически и организационни мерки за сигурност.

С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на лични данни, използваме където е необходимо и допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и други.

7. Период (срок), в който съхраняваме личните Ви данни.

Вашите лични данни се съхраняват от Организацията за срока, определен в действащите закони, в зависимост от целта, за която са събрани.

В случаи на липса на такъв законен срок, Организацията приема, че ще съхранява Вашите лични данни за разумен срок, определен на база допълнителни критерии. Критериите за определяне на срока са съобразени с желанието ни да Ви предоставим услуги с високо качество, както и нормално развитие на партньорските ни взаимоотношения.

Целта ни е съхраняването на личните Ви данни да изискват минимални действия от Ваша страна по пререгистрации или повторно предоставяне на данни.

Когато личните данни, които събираме, вече не са необходими за упоменатите цели, ние ги заличаваме или ги унищожаваме по друг надлежен начин.

7. Вашето право на достъп и получаване на информация

Имате право да поискате достъп до Вашите лични данни по всяко време.

Имате право да знаете какви лични данни обработваме за Вас и за какво ги използваме, как ги съхраняваме.

За да упражните правото Ви на достъп, изпратете ни искане за достъп.

В редките случаи, в които не можем да осигурим достъп до личните Ви данни в срок не по-дълъг от 1 месец, ще Ви посочим причините.

11. Вашето право на корекция

Също така, имате право да поискате Организацията ни да коригира всякакви неточности в личните Ви данни.

Искането за достъп или актуализиране на личните Ви данни може да изпратите на адрес:

„ВОРИК ГРУП“ ЕООД, Република България, гр. Бургас, ул. Васил Левски № 40, ет.6, ап.17 или

- на имейл: expertconsultdp@gmail.com

12. Други Ваши права

Извън гореизброените права имате право да поискате:

- да бъдат изтрети Вашите лични данни;
- да поискате ограничаване на обработването на личните Ви данни за определен период от време;
- да възразите срещу обработването;
- преносимост на данните.

Изброените права зависят от конкретната причина, поради която обработваме Вашите лични данни.

В някои от случаите ние сме задължени по закон да съхраним Вашите лични данни. В тези случаи няма да е възможно да изтрием от нашите системи Вашите лични данни.

Обърнете се към нашите служители, в случай че имате въпроси.

Нашите служители;

- ще Ви съдействат при упражняването на Вашите права;
- ще Ви информират допълнително за всяко едно Ваше право.

Стремим се винаги да удовлетворим исканията Ви, когато тези искания са допустими и основателни както и да Ви дадем отговор в законоустановения срок.

В редки случаи, може да се наложи да удължим този срок, но с не повече от допустимия и максимално разрешен срок по закон.

13. Право на жалба

В случай че сметнете, че нарушаваме Вашите права, може да се свържете с нас, за да проверим въпроса.

Също така имате право и да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни.

14. Актуализация/обновяване

Настоящата декларацията се ревизира и актуализира от нас регулярно, с цел да сме максимално ясни, точни, прозрачни и да обхванем нововъзникнали при нас промени (в случай на необходимост).

Дата на последната ѝ актуализация – 05.05.2021 г.