



## Genel Otel Politikaları ve Konaklama Şartları

İşbu **Genel Şartlar (GŞ)**, Utopia Forest Oteli'nde yapılan tüm konaklama rezervasyonları ve/veya ek hizmetlerin sunulması için geçerlidir. Ayrıca, konaklama veya hizmet rezervasyonu yapmış olsun ya da olmasın, Otelin maddi altyapısında bulunan **tüm ziyaretçiler** için uygulanır.

### REZERVASYON ONAY ŞARTLARI

Rezervasyonunuzun onaylanabilmesi için;

- geçerli bir **telefon numarası**,
- geçerli bir **e-posta adresi**,
- ve rezervasyon bedelinin **%50'sinin 7 gün içinde ön ödeme olarak yapılması** gerekmektedir.

Ödemeler;

- otelde **nakit**,
- **banka havalesi**,
- veya **PayPal** aracılığıyla kabul edilmektedir.

Banka havalesi veya PayPal ile ödeme yapılması hâlinde, ödeme yapacak kişinin **adres bilgileri ve kimlik numarasının (EGN)** tarafımıza iletilmesi gerekmektedir.

Yapılan ödeme için **depozito faturası** düzenlenir.

### İPTAL ŞARTLARI

- Rezervasyonun, konaklama tarihinden **en geç 14 gün önce** iptal edilmesi hâlinde **cezai bedel uygulanmaz**.
- Rezervasyonun, konaklama tarihine **14 günden daha az süre kala** iptal edilmesi durumunda, rezervasyon bedelinin **%50'si tutarında ceza** uygulanır.

Yukarıdaki şartlara bağlı olarak, ön ödeme; **banka havalesi** veya **PayPal** yoluyla, ödemenin alındığı yöntemle iade edilir.

**ÖNEMLİ:** Mücbir sebepler (doğal afetler, ilan edilmiş salgın hastalıklar ve karantinalar) hâlinde, rezervasyonun iptali **varış gününe kadar her zaman ücretsizdir.**

---

## YETİŞKİN VE ÇOCUK POLİTİKASI

- **14 yaş ve üzeri** misafirler **yetişkin** olarak kabul edilir.
- **2 – 13,99 yaş** arası misafirler **çocuk** olarak değerlendirilir.
- **Bebekler ücretsiz** konaklar. Önceden talep edilmesi hâlinde **bebek karyolası da ücretsiz** olarak sağlanır.

---

Sorularınız ve ek bilgi için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

**Telefon:** +359 877 998 539

**E-posta:** reservations@utopiaforest.bg

## GİRİŞ VE ÇIKIŞ

**Giriş (Check-in):** 15:00'ten sonra  
**Çıkış (Check-out):** 11:00'e kadar

Otelin yeterli müsaitliğe sahip olması hâlinde, genel kabul edilen saatler dışında giriş ve/veya çıkış yapılmasına izin verilebilir. Bu amaçla, **reservations@utopiaforest.bg** adresine **yazılı bir talep** gönderilmesi ve **mümkün olan saatlere ilişkin yazılı onay alınması** gerekmektedir.

---

## Ödeme yöntemleri

Ödemenizi aşağıdaki yollarla yapabilirsiniz:

• **PayPal** – Otelin hesabına: **paypal.me/VorikGroupLtd**

veya

• **Banka havalesi – Allianz Bank Bulgaria AD**

- **IBAN (BGN):** BG27BUIN95611000643487
- **IBAN (EUR):** yok
- **SWIFT:** BUINBGSF
- **Banka adresi:** Geo Milev Caddesi No: 20, 8000 Burgas Merkez, Burgas

**Şirket adı:** VORIK GRUP EOOD

**Şirket adresi:** Vasil Levski Caddesi No: 40, 8000 Burgas

**Kur:** 1 EUR = 1,95 BGN

Ödemenin **tüzel kişi hesabından** yapılması hâlinde, lütfen aşağıdaki bilgileri tarafımıza iletiniz:

- Şirket adı
- Şirket adresi
- KDV numarası
- Şirket temsilcisi (MOL)

---

## KABUL EDİLEN KREDİ KARTLARI

Visa / Visa Electron, Euro / Mastercard, Maestro

Lütfen dikkat ediniz:

Giriş sırasında, **geçerli bir kredi kartı** ve **kart sahibinin adıyla eşleşen bir kimlik belgesi** (gerçek kişiler için) ibraz edilmelidir.

Kartın yetkilendirilmemesi veya kart sunulmaması durumunda; otel bünyesindeki tesis ve işletmelerden yapılan harcamaların oda hesabına aktarılması mümkün olmayacak, bu durumda tüketim bedellerinin **yerinde ve anında ödenmesi** gerekecektir.

---

## GENEL POLİTİKALAR VE BİLGİLER

### Erken ayrılış:

Misafirin, rezervasyonda belirtilen tarihten önce odadan ayrılması hâlinde, otel **anlaşılan paket bedelinin %100'ünü** talep etme hakkını saklı tutar.

### Rezervasyon devri:

Misafir, rezervasyonunu üçüncü bir kişiye **yazılı bildirimde bulunmak suretiyle** devredebilir. Yeni misafir, ilk rezervasyonu yapan kişi için geçerli olan **aynı genel şartlara** tabi olacaktır.

### Giriş sırasında gerekli belgeler

Misafirlerin, **fotoğraflı geçerli bir kimlik belgesi** ibraz etmeleri gerekmektedir.

---

### Anahtar kart politikası

Giriş sırasında size **oda kartınız** verilecektir. Kartınızı dikkatle muhafaza etmeniz ve otelden ayrılırken **resepsiyona iade etmeniz** gerekmektedir. Her bir kartın bedeli **50 BGN**'dir. Bu bedelin tarafınıza yansıtılmaması için, kartınızı çıkış sırasında mutlaka resepsiyona teslim ediniz.

---

### Kişisel verilerin korunmasına ilişkin politika

Lütfen dikkat ediniz: **Utopia Forest Oteli**, kişisel verilerin veri sorumlusu sıfatıyla, otel misafirlerinin kişisel verilerini — **video gözetimi dâhil olmak üzere** — işlemektedir. Bu işlemler, web sitemizde ([www.utopiaforest.bg](http://www.utopiaforest.bg)) yayımlanmış olan **Otellerde Misafirlere Ait Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Bildirim** uyarınca gerçekleştirilmektedir.

---

### **Sigara politikası**

Bulgar mevzuatı uyarınca, **Utopia Forest Oteli'nin kapalı alanlarında sigara içmek yasaktır.**

İhlal durumunda, **200 BGN** tutarında ceza uygulanabilir. Her misafir, bu cezanın oda hesabına, restoran hesabına eklenmesini veya ihlali gerçekleştiren kişiden **doğrudan tahsil edilmesini** koşulsuz olarak kabul etmiş sayılır.

Ayrıca ihlali gerçekleştiren kişi, yetkili makamlar tarafından uygulanabilecek **idari yaptırımlardan şahsen sorumludur.**

Herhangi bir ücretlendirme ile karşılaşmamak için, lütfen sigara içme alanları olarak belirlenmiş **otel açık alanlarını** kullanınız.

---

### **Relax alanı**

- **14 yaşından küçük çocukların**, açık spor alanı ve relax alanına **refakatsiz girişi yasaktır.**
  - **14 yaşından küçük çocukların** ve **bağımsız yüzme becerisine sahip olmayan kişilerin** havuzu kullanması, **yalnızca refakatçi eşliğinde** mümkündür.
  - Relax alanı **ücretlidir** ve **resepsiyonda önceden rezervasyon** yapılması şartıyla kullanılabilir.
- 

### **Otopark**

Kompleks bünyesindeki otopark, otel misafirleri için **ücretsiz** ve **korumasızdır.** Otel, otopark alanında park edilmiş araçlara gelebilecek zararlardan **sorumluluk kabul etmez;** ancak mümkün olması hâlinde, durumun çözümüne yardımcı olmaya çalışacaktır.

---

### **Video gözetimi**

Otel misafirleri, **video kaydının yapılmasına rıza göstermiş sayılır.** Otel tarafından gerçekleştirilen video gözetimi, **otel ortak alanlarını** kapsamakta olup, amacı ... (metnin devamı bir sonraki bölümde yer almaktadır).

**misafirlerin güvenliğini sağlanması amacıyla yapılmaktadır. Kayıtlar yalnızca belirtilen amaç doğrultusunda kullanılır ve kolluk kuvvetleri tarafından talep edilmedikçe üçüncü kişilere aktarılmaz veya sunulmaz.**

Lütfen, tüm özel taleplerin müsaitliğe bağlı olduğunu ve ek ücretler uygulanabileceğini dikkate alınız.

Otelin Genel Şartları ve Utopia Forest Oteli İç Düzen Yönetmeliği'ni web sitemizde ([www.utopiaforest.bg](http://www.utopiaforest.bg)) bulabilir ve inceleyebilirsiniz.

Otel, işbu genel şartlarda önceden bildirimde bulunmaksızın değişiklik yapma ve mevcut GŞ'lerden farklı özel teklifler sunma hakkını saklı tutar.

---

### **Kırılma ve hasar**

Utopia Forest Oteli'ne ait envanterin kısmen veya tamamen zarar görmesi hâlinde, her misafir; işbu Genel Şartlar ekinde yer alan kırılma-hasar fiyat listesine göre ilgili bedelin oda hesabına eklenmesini koşulsuz olarak kabul eder.

---

### **Evcil hayvanlar**

Utopia Forest Oteli, rezervasyon sırasında evcil hayvan ile geleceğini bildirmeyen misafirlerin konaklamasını reddetme hakkını saklı tutar.

Evcil hayvan olarak yalnızca köpekler kabul edilmektedir. Evcil hayvan ile konaklama, yalnızca belirli odalarda ve kompleks yöneticisinin onayı ile mümkündür. Uygun odaların dolu olması hâlinde, tesis rezervasyonu reddetme hakkını saklı tutar.

Evcil hayvan konaklaması için resepsiyonda **150 BGN depozito** alınır.

Çıkıştan önce oda kontrol edilir; evcil hayvanın konaklaması sonucunda herhangi bir sorun tespit edilmezse, **depozito tamamen iade edilir.**

### **Evcil hayvan konaklama ücretleri:**

- **5 kg'a kadar köpekler:** 20 BGN / gün (girişte peşin ödenir)
- **5 kg – 10 kg arası köpekler:** 30 BGN / gün (girişte peşin ödenir)

---

### **Ek kurallar**

- Otelin lobisi ve kapalı ortak alanlarına **yalnızca 5 kg'a kadar** evcil hayvanlar kabul edilir ve **kucakta taşınmalıdır**; gezdirilmesine izin verilmez.
- Evcil hayvan **gözetimsiz bırakılmamalıdır.**
- Evcil hayvanların; **restoran, spa merkezi, kapalı ve açık çocuk oyun alanları, oyun parkları, açık fitness alanı ve açık kütüphaneye girişi yasaktır.**

- Evcil hayvanın beslenmesi **yalnızca bu amaç için ayrılmış mama kapları ve altlıklar** ile yapılmalıdır. Misafirin bu ekipmanlara sahip olmaması hâlinde, otel tarafından temin edilebilir.
- Evcil hayvanların, kompleksin bahçesinde **serbest dolaşmasına ve ihtiyaç amaçlı gezdirilmesine** izin verilmez. Bu kuralın ihlali hâlinde, **her bir ihlal için 50 BGN** tutarında ek ücret uygulanır.

Misafir, evcil hayvanının diğer misafirleri **rahatsız etmeyeceğini garanti etmekle yükümlüdür**. Misafirler; evcil hayvanlarının otele veya üçüncü kişilere verdiği **tüm maddi zararlar ve/veya bedensel zararlardan** sorumludur ve bunları **tam olarak tazmin etmeyi kabul eder**.

Otel, evcil hayvanla konaklama kurallarını ihlal eden bir misafirin konaklamasını **erken sonlandırma** ve rezervasyonun **tam bedelini tahsil etme** hakkını saklı tutar.

---

## “Bisiklet Kiralama” hizmetinin kullanımına ilişkin genel şartlar

### I. GENEL HÜKÜMLER

Kiraya veren, “Bisiklet Kiralama” hizmetinin sağlayıcısıdır ve bu hizmet, gerçek kişilere bisiklet kiralmasını ifade eder. İşbu genel şartlar kapsamındaki bisikletler **elektrikli ve mekanik** olup, aşağıda “bisiklet(ler)” olarak anılacaktır.

Bu genel şartların amacı, bisiklet kiralamaya ilişkin **kural ve koşulları** belirlemektir.

“Bisiklet Kiralama” hizmeti; **kiracının**, Utopia Forest Oteli resepsiyonunda **belirli bir süre için bisiklet kiralama talebinde bulunması** ile kullanılır.

Teslim–tesellüm tutanağının tarafları, bu genel şartlar ile “Bisiklet Kiralama” **tarife ve hizmetlerinden** doğan tüm yükümlülüklerle uymayı kabul eder.

Kiracı, bisikleti kiralarken **saatlik ücret** ödemeyi kabul eder; bisiklet iade edilene kadar **başlanan her saat için ücret tahakkuk** ettirilir.

Kiracı, teslim–tesellüm tutanağını imzalayarak **fiyat listesini incelediğini ve kabul ettiğini** teyit eder.

---

### II. KİRALAMAYA İLİŞKİN ÖZEL ŞARTLAR

Kiraya veren, bisikleti kiracıya **geçici ve kişisel kullanım için** kiralar. Kiracı, kompleksin kayıtlı misafiri olsa dahi **başka bir kişinin bisikleti kullanmasına izin veremez**.

Kiracı, bisikleti **yalnızca kullanım amacına uygun şekilde** kullanmakla ve özellikle **trafik kuralları başta olmak üzere ilgili mevzuata** uymakla yükümlüdür. Kiracı, ulaşım alanına ilişkin tüm uygulanabilir mevzuat ile bağlantılı diğer yasal düzenlemelere uymak zorundadır.

Kiracı; kendisinin veya bisikleti kullanmasına izin verdiği kişilerin, yürürlükteki mevzuatı ihlal etmeleri sonucu **yetkili makamlarca kesilen tüm cezaları** ödemekle yükümlüdür.

Kiracı, bisikleti **tamamen kendi sorumluluğunda** kullanır. Bisikleti teslim alırken ve iade ederken; özellikle **frenler, vitesler ve mekanizmaları, lastikler ve lastik basıncı, jantlar, pedallar, gidon ile elektrikli bisikletlerde batarya** dâhil olmak üzere teknik durumunu kontrol etmekle yükümlüdür.

Kiracı, bisikletle ilgili **her türlü sorunu** kiraya verene bildirmek zorundadır. Güvenli kullanımı engelleyebilecek veya kullanım sırasında **daha da kötüleşebilecek** bir sorun tespit edilmesi hâlinde, kiracının bisikleti kullanmasına **izin verilmez**.

Kiracı, bisikleti **aşırı yüklenmeyi, hasarı, tahribatı veya hırsızlığı önleyecek şekilde** kullanmakla yükümlüdür.

Kiracı, bisikletin kullanımıyla bağlantılı olarak meydana gelen **her türlü maddi veya manevi zarardan** sorumludur. Kiraya verenin, kiracı tarafından üçüncü kişilere verilen maddi veya manevi zararlar nedeniyle ödeme yapmak zorunda kalması hâlinde, **kiracı bu masrafları kiraya verene tazmin etmekle yükümlüdür**. Zararın, kiracının bisikleti kullanmasına izin verdiği üçüncü bir kişi tarafından verilmesi durumunda da sorumluluk **kiracıya aittir**.

Kiracı, bisiklet kiralama beyanını imzalayarak; **alkol, ilaç veya başka uyuşturucu/uyuşturucu etkili maddeler kullanmadığını**, sağlık ve psikolojik durumunun **normal olduğunu**, bisikletin kullanımı konusunda **bilgilendirildiğini**, bisikleti **bizzat kendisinin kullandığını** ve kullanımın sonuçlarına ilişkin **tüm sorumluluğu üstlendiğini** beyan ve kabul eder.

Kiracı, bisikletin kullanımı sırasında meydana gelen **her türlü kaza, hasar veya hırsızlık durumunu derhâl** kiraya verene bildirmekle yükümlüdür. Bu gibi durumlarda kiracı, olayın aydınlatılması için **kiraya veren ve emniyet güçleriyle iş birliği yapmak zorundadır**.

Kiracı, sorumlu olduğu **tüm zararları** kiraya verene ödemekle yükümlüdür.

Kiracı; bisikletin **teknik bütünlüğünü bozacak**, parça ekleyecek veya çıkaracak herhangi bir işlem yapmamalıdır.

Karanlık veya **düşük görüş koşullarında** bisiklet kullanılması hâlinde, kiracının **tamamen görünür olacak şekilde aydınlatılmış olması** zorunludur. Aydınlatma ekipmanları bisikletin standart donanımına dâhil değildir; bu nedenle kiracı **kendi ışıklarını kullanmakla yükümlüdür**.

Utopia Forest Kompleksi tarafından sunulan **“Bisiklet Kiralama”** hizmetinin, **Rosenets Parkı sınırları içinde** kullanılması tavsiye edilir.

Kiracının **koruyucu kask** kullanması zorunludur. Kiracının kendi kaskı yoksa, kiraya veren tarafından temin edilebilir.

Kiracı, bisikletin **azami taşıma kapasitesinin 120 kg** olduğunu kabul ve beyan eder.

Kiracının **kendi çocuk koltuğunu** kullanmasına izin verilebilir; ancak bu durum yalnızca bisiklet kiralamadan sorumlu personel ile **önceden mutabakata varılması** hâlinde mümkündür. Kiracı, çocuk koltuğunun **doğru şekilde monte edilmesinden ve kullanılmasından tamamen sorumludur.**

Elektrikli bisikletlerin batarya kapasitesi; **karma kullanımda (mekanik + elektrikli)** yaklaşık **60 km (yaklaşık 1,5 saat)**, yalnızca **elektrikli kullanımda** ise yaklaşık **30 km** menzil sağlamaktadır. Bu değerler, arazi koşullarına bağlı olarak değişkenlik gösterebilir.

Kiracı, batarya seviyesini **düzenli olarak takip etmekle** yükümlüdür ve batarya tamamen tükenmeden önce geri dönmesi **önerilir**. Bataryanın tükenmesi hâlinde bisiklet, **normal (mekanik) bisiklet** olarak kullanılabilir; ancak gerekli mekanik güç, standart bir mekanik bisiklete kıyasla **daha fazladır.**

Kiracı; elektrikli bisikletin mekanik bisiklete göre **daha güçlü olduğunu**, bu nedenle **“bisiklet kiralama” hizmetinin kullanımından doğabilecek tüm risk ve olumsuz sonuçların tamamen kendisine ait olduğunu** bildiğini, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

**16 yaşından küçük kişilerin elektrikli bisiklet kiralamasına izin verilmez.**

## **II. BİSİKLETİN TESLİM ALINMASI VE İADESİ**

Kiracı, Utopia Forest Oteli resepsiyonunda bisiklet kiralama talebinde bulunduktan sonra, **“Bisiklet Kiralama” hizmetine ilişkin beyanı** ve bisikletin **DURUMUNUN** tespit edildiği **teslim–tesellüm tutanağını** imzalayarak bisiklet kiralayabilir.

Kiracı, bisikletin **hırsızlığın önlenmesi amacıyla GPS konumlandırma sistemi** ile donatılmış olabileceğini bilmekte ve **konumunun takip edilebileceğini** kabul etmektedir.

Kiracı, bisikletin kullanımı sırasında **video sistemleri tarafından kaydedilmesi** hâlinde, bu kayıtların **suç, suç teşebbüsü veya hasar verilmesi** durumlarında kullanılabileceğini bildiğini ve kabul ettiğini beyan eder.

Kiracı, hizmet süresince bisikleti **gözetimsiz bırakmamalıdır**. Çalınan, kaybolan veya hasar gören bisikletten **%100 oranında maddi sorumluluk** kiracıya aittir.

Kiracı, bisikleti kullanım sonrasında **Utopia Forest Oteli bisiklet park alanına** iade etmekle yükümlüdür.

Kiracı, bisikleti kullanımın başlamasından itibaren **en geç 6 saat içinde** iade etmeyi taahhüt eder. Bunun mümkün olmaması hâlinde, kiracı **derhâl kiraya vereni bilgilendirmek zorundadır.**

Bisikletin iadesi sırasında durumu yeniden tespit edilir ve **yeni bir teslim–tesellüm tutanağı** imzalanır.

---

## **IV. SÖZLEŞME KAPSAMINDAKİ CEZALAR**

Aşağıdaki durumlarda kiracı, **oluşan zararın tamamı kadar**, ancak **en az 50 BGN** tutarında cezaya tabi olur:

- bisikletin başka bir kişi tarafından kullanılmasına izin verilmesi;
- bisikletin kasten zarar görmesi veya çalınması;
- bisikletin teknik durumunun bozulması, parça eklenmesi veya çıkarılması;
- bisikletin, kiraya verenin talimatlarına uygun şekilde iade edilmemesi;
- hatalı kullanım sonucu bisiklette hasar meydana gelmesi.

---

## V. HASARLARA İLİŞKİN SORUMLULUK

Kiracı, bisikleti kiralarken onun **teknik ve görsel olarak sağlam durumda** olduğunu kontrol etmekle yükümlüdür.

Kiracı, bisikleti **özenli bir kullanıcı gibi** kullanmak zorundadır; bisikletin **Rosenets Parkı sınırları içinde** kullanılması tavsiye edilir.

Kiracı, hizmetin kullanımı sırasında **hatalı kullanım sonucu meydana gelen tüm hasarlardan tamamen sorumludur**. Hatalı kullanımın kiraya veren tarafından tespit edilememesi hâlinde, **uzman görüşüne başvurulur** ve uzman raporu **kesin** kabul edilir.

Kiraya veren, kiracıya **tamamen çalışır ve iyi durumda** bir bisiklet teslim etmekle yükümlüdür. Kiracı tarafından teslim alma sırasında yapılan kontrolde bir hasar tespit edilirse, kiraya veren **kiracıya başka bir bisiklet sağlamak zorundadır**.

## VI. GEÇERLİLİĞİN BAŞLANGICI VE SONA ERMESİ

İşbu genel şartlar, bisikletin teslim alınmasına ilişkin **teslim–tesellüm tutanağının imzalanmasıyla** yürürlüğe girer ve bisikletin **teslim alındığı durumla aynı hâlde iade edilmesi** ve **iade teslim–tesellüm tutanağının imzalanması** ile sona erer. Herhangi bir hasar veya başka bir düzensizlik tespit edilmesi hâlinde, genel şartlar **kiracının tüm zararları ödeyene kadar yürürlükte kalmaya devam eder**.

---

## GÜRÜLTÜ POLİTİKASI

Saat **23:00 – 08:00** arasında otelde kamu düzeninin veya diğer misafirlerin huzurunun bozulması durumunda, otel yönetimi **yetkili kolluk kuvvetlerine bildirimde bulunacaktır**.

---

## ÇARŞAF VE HAVLU DEĞİŞİM POLİTİKASI

Çevrenin korunması giderek daha önemli bir konu hâline gelmektedir. Ekibimiz bu konuda duyarlıdır ve bu doğrultuda çeşitli uygulamalar hayata geçirmiştir.

Giriş sırasında, aşağıdaki hizmetlerin **nasıl uygulanmasını istediğinizi** görevli yöneticiye bildirmeniz gerekmektedir:

### 1. Havlu değişimi

- Üç günde bir;
- Beş günde bir;
- Banyoda yere bırakılması hâlinde;
- Konaklamam süresince **değişim istemiyorum.**

### 2. Nevresim (yatak çarşafı) değişimi

- Üç günde bir;
- Beş günde bir;
- **Resepsiyon talebiyle**  
(Bu seçenek tercih edilirse ve konaklamanızın ilk üç gecesini dolmadan, olağanüstü bir durum olmaksızın nevresim değişimi talep edilirse, otel değişim için **ek ücret** talep edebilir);
- Konaklamam süresince **değişim istemiyorum.**

### 3. Oda temizliği

- Günlük;
- Üç günde bir;
- Resepsiyon talebiyle;
- Konaklamam süresince **temizlik istemiyorum.**

## BUY A HOTEL ROOM Programı Kapsamında Konaklamaya İlişkin Genel Şartlar

Rezervasyonunuzun onaylanabilmesi için, seçtiğiniz dönem için **otel müsaitliğinin bulunması** ve **reservations@utopiaforest.bg** e-posta adresine **resmî yazılı bir talep** göndermeniz gerekmektedir.

Sunulan turistik hizmetlerin bedeli, **tahvil kredisi sözleşmesi** kapsamında **yükümlü taraf – İhraççı** sıfatıyla **VORIK FİNANS MENİDJMANT EAD** tarafından, sözleşmenin ayrılmaz parçası olan **Ek No:1**'de belirtilen **hak kazanılan geceleme sayısı** kadar ödenir.

Sözleşmede kararlaştırılan geceleme sayısının **üzerinde kullanılan tüm konaklamalar**, sözleşme kapsamındaki **tahvil sahibi (obligasyon)** tarafından ödenir.

Sunulan turistik hizmetlerin bedeli, **Utopia Forest Kompleksi**'nin rezervasyon sisteminde ([www.utopiaforest.bg](http://www.utopiaforest.bg)) her an geçerli olan **“BAR – Best Available Rate”** tarifesinin **%50'sine** eşit olan **“Buy a Hotel Room”** tarifesine göre belirlenir.

Tahvil sahipleri, Program kapsamındaki gecemeleri **resmî ulusal bayram günlerinde** kullanamaz.

Geçmiş bir takvim yılına ait **kullanılmamış gecemeler**, bir sonraki takvim yılına **devredilmez**.

Tahvil sahiplerinin; Program kapsamındaki gecemeleri ve ek indirimleri, **turizm araçları, tur operatörleri, seyahat acenteleri, turizm platformları, toplu satın alma siteleri** veya benzeri yollarla **üçüncü kişilere satmaları, devretmeleri veya kullandırmaları yasaktır**.

Tahvil sahipleri, oda tipinde **ek ücret karşılığında ve kendi hesaplarına** upgrade (üst sınıf odaya geçiş) yapma hakkına sahiptir.

---

### **İptal Politikası – BUY A HOTEL ROOM Programı**

BUY A HOTEL ROOM programı kapsamındaki tahvil sahipleri için, otelin genel iptal politikaları **uygulanmaz**; aşağıdaki **özel iptal koşulları** geçerlidir:

#### **“Yüksek sezon” – Haziran–Eylül**

- Konaklama tarihinden **14 gün öncesine kadar** yapılan iptallerde **ceza uygulanmaz**.
- Konaklama tarihinden **8–14 gün önce** yapılan iptallerde, **rezerve edilen geceleme sayısının %50’si** oranında ceza uygulanır.
- Konaklama tarihinden **7 günden daha az süre kala** yapılan iptallerde, **rezerve edilen geceleme sayısının %100’ü** kesilir.

#### **“Düşük sezon” – Ekim–Mayıs**

- Konaklama tarihinden **7 gün öncesine kadar** yapılan iptallerde **ceza uygulanmaz**.
- Konaklama tarihinden **6 gün önce** yapılan iptallerde, **rezerve edilen geceleme sayısının %50’si** oranında ceza uygulanır.

Ceza uygulanması hâlinde, geceleme sayısı **otel lehine** yuvarlanır:  
0,5 = 1; 1,5 = 2; 2,5 = 3 vb.

Bu gecemeler, tahvil sahibinin **mevcut veya bir sonraki takvim yılına ait geceleme paketinden düşülür**.

**VORIK GRUP EOOD**