



Благодарим Ви, че избрахте да преживеете един от най-вълнуващите и приказни дни в своя живот, именно с Utopia Forest!

В този файл, може да се запознаете с основни детайли, свързани с организацията на Вашето сватбено тържество, както следва:

РЕСТОРАНТ

- ✚ Получавате комплимент бутилка шампанско за младоженците от обекта.
- ✚ Овъртайм след 00.00 ч. На започнат час 250 лв. на час без включен ДДС.
- ✚ Изнесен ритуал такса 150 лв. без включен ДДС - осигуряваме персонал, посуда и инвентар, с които разполагаме. Таксата важи за изнесен ритуал в границите на комплекс Утопия Форест. За избрана различна локация за изнесен ритуал таксата е възможно да претърпи промяна.
- ✚ 10% намаление на сметката при дегустация на сватбеното меню.
- ✚ Вие избирате сватбено меню при условие че то е за минимум 70 лв. с ДДС на човек, но не по-малко от 5000 лв. с включен ДДС обща сума за ресторанта и е едно и също за всички гости
*изключение са вегетарианци и вегани.
- ✚ Кувертите на децата се изготвят според броя и възрастта на децата.
- ✚ Окончателно заплащане на кувертите и точната бройка на менютата се извършва до 30 дни преди събитието.
- ✚ Окончателно заплащане на свободната консумация, допълнителните поръчки, овъртайма и др., следва да се извърши в деня на събитието.
- ✚ При предварително поръчан куверт от 75 лв с ДДС получавате възможност за внасяне на ядки.
- ✚ Разрешено е внасянето на дребни сладки и сватбена торта, придружени с документ за качество, дата на изготвяне и срок на годност /сертификат от производителя/.
- ✚ Такса за поръчка на алкохол през наш доставчик е 5 лв./човек без ДДС. Предоставя ви се възможност да поръчате алкохол на доставни цени от нашия доставчик по нашето портфолио, което предлагаме, като това ви гарантира качество и спокойствие. Неупотребеното количество от поръчания алкохол, ако има такова остава за вас.
- ✚ Такса сервиз 10 % без ДДС.
- ✚ Когато мероприятиято се провежда в градината на комплекса озвучаването следва да бъде преустановено в 23.00 часа. Това изискване не важи за закритата зала на ресторант Utopia Garden и шумната част на мероприятиято може да продължи единствено и само в нея като не е задължително всички гости да влизат в закритата част. Това е изискване само за музиката.
- ✚ Ако ползвате услугите на сватбена агенция за организация и декорация, то тя има ангажимента да се погрижи за почистването на украсата, остатъците от нея до 11.00 часа на следващия ден. Ако сватбената агенция не се погрижи да почисти има такса за почистване която е в размер на 200 лв. без ДДС и се заплаща преди напускане на комплекса от вас.



- ✚ Подредбата на масите, декорацията и всичко предвидено от младоженците за мероприятиято стартира след 11.00 часа в деня на мероприятиято. Ако хотелската база е наета за две или повече нощувки за събитието тези дейности могат да започнат от предходен ден.
- ✚ Заря, пиротехника, фойерверки и всякакъв вид запалителни атрибути са ЗАБРАНЕНИ!

ХОТЕЛ

*Условието да се направи сватбено мероприятие в Утопия Гардън е да се наеме хотелската база в Утопия Форест, състояща се от 37 на брой помещения за настаняване;

* За запазване на датата се изисква капаро в размер на 30% от стойността на резервациите към хотел „Утопия Форест“ и авансово плащане към ресторант „Утопия Гардън“ или „Утопия Бийч“ в размер на 2000 лв.

* Окончателно заплащане от сумата за настаняване се заплаща до 14 дни преди датата на настаняване.

* Плащанията се извършват по желан от вас начин: банков път, в брой, с карта или Pay Pal.

* Промени по резервациите се приемат до 14 дни преди датата на настаняване.

* Можете да анулирате безплатно до 90 дни преди датата на настаняване.

* Настаняването на гостите в хотелската база се извършва след 15.00 часа в деня на резервацията, а освобождаването на помещенията е до 11.00 часа в деня след последната нощувка. Допуска се по-късно освобождаване само на тези помещения, които не са в резервация за същия ден, като се начислява допълнителна сума за късно освобождаване в зависимост от помещението.

* Преди провеждане на мероприятиято се подписва Споразумение между двете страни с указани в него договорените условия.

* Посочените политики за промени и анулации, следва да бъдат преразгледани при възпрепятстване на събитието, в следствие на Ковид 19.

При форсмажорни обстоятелства, налагащи отмяна на събитието на желаната дата поради въвеждане на пълна забрана от компетентните органи за провеждане на събития от подобен тип, клиентите запазват правото си да използват всички платени суми до момента за провеждане на събитието на друга свободна дата, по техен избор, съобразена с графика на ресторанта и хотела.

Утопия Форест