



Благодарим Ви, че избрахте да преживеете един от най-вълнуващите и приказни дни в своя живот, именно в Utopia Forest!

В този файл, може да се запознаете с основни детайли, свързани с организацията на Вашето сватбено тържество, както следва:

РЕСТОРАНТ

- + Получавате комплимент бутилка шампанско за младоженците от обекта.
- + Овъртайм след 00.00 ч. На започнат час 150 лв. до 2.00 ч. след това е 250 лв. на час.
- + Изнесен ритуал такса 150 лв. - осигуряваме персонал, посуда и инвентар с които разполагаме.
- + 10% намаление на сметката при дегустация на сватбеното меню.
- + Вие избирате сватбено меню при условие че то е за минимум 60 лв. на човек, но не по-малко от 4500 лв обща сума за ресторанта и е едно и също за всички гости *изключение са вегетарианци и вегани.
- + Кувертите на децата се изготвят според броя и възрастта на децата.
- + Окончателно заплащане на кувертите и точната бройка на менютата се извършва до 30 дни преди събитието.
- + Окончателно заплащане на свободната консумация и допълнителните поръчки, следва да се извърши в деня на събитието.
- + При предварително поръчан куверт от 65 лв получавате възможност за внасяне на ядки.
- + Разрешено е внасянето на дребни сладки и сватбена торта, придружени с документ за качество дата на изготвяне и срок на годност /сертификат от производителя/.
- + Такса за поръчка на алкохол през нашият доставчик е 5 лв./човек. Предоставя ви се възможност да поръчате алкохол на доставни цени от нашия доставчик, като това ви гарантира качество и спокойствие. Неупотребеното количество от поръчания алкохол, ако има такова остава за ваша сметка. Можете да го вземете или да прецените какво да правите с него.
- + Такса сервиз 6 %.
- + Когато мероприятиято се провежда в градината на комплекса озвучаването следва да бъде преустановено в 23.30 часа. Това изискване не важи за закритата зала на ресторант Utopia Garden и шумната част на мероприятиято може да продължи единствено и само в нея.
- + Ако ползвате услугите на сватбена агенция за организация и декорация, то тя има ангажимента да се погрижи за почистването на украсата, остатъците от нея до 12.00 часа на следващия ден. Ако сватбената агенция не се погрижи да почисти има такса за почистване която е в размер на 100 лв. и се заплаща преди напускане на комплекса.
- + Подредбата на масите, декорацията и всичко предвидено от младоженците за мероприятиято стартира след 11.00 часа в деня на мероприятиято. Ако хотелската база е наета за две или повече нощувки за събитието тези дейности могат да започнат от предходния ден.
- + Заря, пиротехника, фойерверки и всякакъв вид запалителни атрибути са ЗАБРАНЕНИ!



ХОТЕЛ

- * Условието да се направи сватбено мероприятие в Утопия Гардън е да се наеме цялата леглова хотелска база в Утопия Форест;
- * В случай, че мероприятието се състои през делничен работен ден (Неделя, Понеделник, Вторник, Сряда, Четвъртък), то минималният брой нощувки е, както следва: 1 нощувка
- * В случай, че мероприятието се състои през уикенд (Петък, Събота) или официални почивни дни, то минималният брой нощувки е, както следва: 2 нощувки
- * За запазване на датата се изисква капаро в размер на 30% от стойността на резервациите към хотел „Утопия Форест“ и авансово плащане към ресторант „Утопия Гардън“ или „Утопия Бийч“ в размер на 1000 лв.
- * Окончателно заплащане от сумата за настаняване се заплаща до 14 дни преди датата на настаняване.
- * Плащанията се извършват по банков път.
- * Промени по резервациите се приемат до 14 дни преди датата на настаняване.
- * Можете да анулирате безплатно до 60 дни преди датата на настаняване.
- * Настаняването на гостите в хотелската база се извършва след 14.00 часа в деня на резервацията, а освобождаването на помещенията е до 12.00 часа в деня след последната нощувка. Допуска се по-късно освобождаване само на тези помещения, които не са в резервация за същия ден, като се начислява допълнителна сума за късно освобождаване в зависимост от помещението.
- * Преди провеждане на мероприятието се подписва Споразумение между двете страни с указани в него договорените условия.
- * Посочените политики за промени и анулации, следва да бъдат преразгледани при възпрепятстване на събитието, в следствие на Ковид 19.

При форсмажорни обстоятелства, налагащи отмяна на събитието на желаната дата поради въвеждане на пълна забрана от компетентните органи за провеждане на събития от подобен тип, клиентите запазват правото си да използват всички платени суми до момента за провеждане на събитието на друга свободна дата, по техен избор, съобразена с графика на ресторанта и хотела.

Утопия Форест